親愛的夥伴，您好：

為瞭解本府推動「員工協助方案」對您是否有實質幫助，請您對下列問題提供意見，作為日後改進之參考。本問卷採無記名方式，問卷結果僅作為分析與服務修正改善參考，不作其他用途，請放心填答。請依照實際體驗及認知，回答下列問題，並在適當選項勾選。非常感謝您在百忙中撥冗填答。感謝您的協助與合作 !

　 敬祝您 工作順心 身心健康

臺南市政府人事處員工協助方案工作團隊　敬啟  
105年2月

|  |
| --- |
| **本府員工協助方案，提供下列五大面向服務**：  1.**健康面**：心理諮商、醫療保健措施、各類員工關懷講座等。  2.**工作面**：提倡工作生活平衡、工作適應、職能提升、舉辦親子日活動等。  3.**生活面**：提供法律、醫療、理財等各類諮詢服務。  4.**組織面**：職場心理資本健檢、績效管理、特定對象團體諮詢等。  5.**管理面**：主管人員領導統御技巧、員工處遇技巧、辨識與轉介、團隊建立等。  我們藉由多樣化的協助措施，幫助您解決影響工作效能的個人問題，同時也致力於改善職場之負面工作環境，營造關懷、互動良好之組織文化，使您能有健康的身心投入工作，樂在工作。 |

壹、以下題目請勾選最能代表您內心想法的答案：

1.您知道本府有「員工協助方案」嗎?  
 □知道 □不知道

2.您從哪一種宣傳方式得知本府辦理員工協助方案？【可複選】：  
 □宣傳海報/傳單 □宣導品 □公文轉知 □內部網站  
 □宣導說明會 □刊物 □人事主管宣導

3.您是否曾運用本府「員工協助方案網站」查閱相關資訊或利用網站資源？[http://ishare.tainan.gov.tw/html0914/](https://www.google.com/url?q=http://ishare.tainan.gov.tw/html0914/&sa=D&ust=1454493532664000&usg=AFQjCNF2G_TZTtNo8DjnsVgwY5SDZSd4HA)  
  
□曾經 □不曾

4.您是否曾經使用過本府「員工協助方案」？  
 □從來不曾 □使用過1次 □使用過2次 □使用過2次以上 □其他\_\_\_\_\_\_

5.影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？   
□保密性 □專業性 □方便性 □費用 □時間配合性 □其他\_\_\_\_\_

6.您最需要員工協助方案中的哪一種諮詢服務？  
 □法律諮詢 □醫療諮詢 □心理諮詢 □理財諮詢 □以上皆是

7.您對於員工協助方案所提供的諮商議題與服務方式是否感到滿意？  
 □非常滿意 □滿意 □沒意見 □不滿意，因為\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.您認為員工協助方案可以帶給您在工作、生活及健康必要的協助嗎？  
 □非常同意 □同意 □沒意見 □不同意，因為\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.在工作方面，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）  
 □工作情緒 □工作適應 □職場人際 □工作倦怠 □職涯規劃  
 □工作負荷 □工作自主性 □工作效能 □其他

10.在生活方面，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）  
 □夫妻關係 □親子溝通 □兩性關係 □人際關係 □身心壓力 □法律議題   
 □保險理財 □健康醫療 □其他

11.在健康方面，何者是您最需要「員工協助方案」協助？（可複選）  
 □運動保健 □睡眠議題 □醫藥診療諮詢 □更年期 □飲食安全   
 □煙癮酗酒 □健康檢查諮詢 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.您對於「員工協助方案」的服務內容，建議多提供那些服務？（可複選）  
 □生涯規劃 □員工輔導之技巧 □人際溝通之技巧 □壓力測量  
 □其他\_\_\_\_\_\_\_

13.您認為下列何種推動方式，有助於使更多人瞭解「員工協助方案」服務？  
 □組成學習圈 □小團隊服務方式□宣導說明會 □多提供實務案例   
 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_

14.若日後碰到需要協助之處，您是否會尋求「員工協助方案」的幫助？  
 □會 □不會，因為：

15.請提供對本府員工協助方案之其他意見：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| 貳、基本資料：  職務：□主管 □非主管  服務機關：□本府9處(委員會) □一級機關 □區公所 □學校  □二級機關及其他機關  官等：□簡任 □薦任 □委任 □其他  性別：□男 □女  婚姻：□已婚 □未婚  養育子女：□是 □否  年資：□ 5 年以下 □ 6 至 10 年 □ 11 至 20 年 □ 21 年以上  年齡：□ 30 歲以下 □ 31 至 40 歲 □ 41 至 50 歲　□ 51 歲以上 |

感謝您的填答！