

臺南市政府 函

地址：70801台南市安平區永華路2段6號
承辦人：蘇建勳
電話：06-2991111轉1182
傳真：06-2985569
電子信箱：hammer@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市立南新國民中學

發文日期：中華民國103年12月9日
發文字號：府研資字第1031170648號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為配合檔案管理局進行公文電子交換（eClient）系統主機維護升級作業，本府將於103年12月19日（星期五）下午6時30分起至103年12月22日（星期一）上午8時止停止服務進行相關維護作業，敬請各機關（單位）及學校 依下列說明事項辦理，請查照。

說明：

- 一、依行政院104年2月5日院授發檔(資)字第1030008043號函頒之「公文電子交換系統資訊安全管理規範」辦理。
- 二、旨揭系統維護期間本府將停機進行相關系統重灌及維護作業，並暫停公文電子交換相關服務，本系統預計於103年12月22日（星期一）上午8時前重啟服務，為避免旨揭維護期間及重啟後各機關（單位）及學校發生公文無法電子交換情況，請依下列事項辦理：
 - （一）發文：各機關（單位）及學校於103年12月19日（星期五）中午12時過後，請勿再傳送電子公文至公文電子交換系統，並於下午5時前於公文電子交換系統（eClient）程式中列印發文清單並確認當日發文交換狀況，屆時若

有未能完成交換之公文，請即改為紙本方式發文，以免造成發送公文無法傳送而延誤公文時效。

(二)收文：各機關（單位）及學校於103年12月19日（星期五）下午4時30分前於公文電子交換系統（eClient）程式中列印電子公文收文清單，並確認當日電子收文轉入狀況，屆時若有未轉入公文管理系之電子來文，請即列印公文本文及相關附件後，改以人工方式於本府公文系統中登錄辦理，以免漏失相關電子來文。

(三)關閉eClient系統：各機關（單位）及學校於103年12月19日（星期五）下午5時30分後登出並關閉公文電子交換系統（eClient）程式並取出相關憑證，以免系統開放使用後無法登入本府公文電子交換系統。

(四)紙本發文：系統維護期間，若有重要公文需電子交換者，各機關（單位）及學校改以紙本發文方式作業，以免延誤公文時效。

(五)系統再次啟用：系統開放使用後，各機關（單位）及學校插入憑證並開啟公文電子交換系統（eClient）程式，確認系統程式是否可正常登入運作，若有無法登入使用之問題者，請洽檔管局公文G2B2C中心（電話：（02）25030030）或email至support@archives.gov.tw 客服信箱反映。

正本：臺南市議會、臺南市政府各處、臺南市政府所屬一級機關、臺南市各區公所、臺南市政府所屬二級機關（臺南市政府資訊中心除外）、臺南市政府災害防救辦公室、臺南市政府所屬各級學校

副本：臺南市政府資訊中心

