# 「臺灣社交距離 App」常見問答集

疾病管制署 111 年 4 月 20 日第 5 版

### Q1. 什麼是「臺灣社交距離 App」?

「臺灣社交距離 App」是由台灣人工智慧實驗室開發,為行政院 及衛生福利部疾病管制署合作的防疫 App,此款 App 以保護隱私 且尊重使用者意願為最高原則,無須註冊,也不會上傳任何個人 資料,其建置目的是為了讓使用者即時掌握與確診者接觸情形, 降低疫情傳播。

#### Q2.「臺灣社交距離 App」的隱私權政策?

- 本App 對隱私的保障優於歐盟的一般資料保護規範(GDPR)。 下載無須註冊及登錄資料,不會擷取使用者資訊,也無個人資料上傳。利用藍牙訊號強弱計算使用者之間的距離,並無追蹤 使用者所在的位置資訊,亦非足跡追蹤。
- 2. 相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天,政府和開發端 均無資料庫儲存個資,用戶可隨時刪除 App,具備嚴密維護隱 私機制。

# Q3. 如何下載使用「臺灣社交距離 App」?

可於 App Store 及 Google Play 搜尋後免費下載。開啟本 App 後,按照指示啟動「接觸通知功能」設定即可,於關閉 App 後仍可

在背景持續運作,並正常執行;但未啟動「接觸通知功能」,則該 App 無法正常執行。

### Q4. 下載「臺灣社交距離 App」是否需要額外的花費?

本 App 為免費下載使用,不需額外花費、也不會向使用者收取 任何費用。

#### Q5. App 軟體支援系統及安裝限制?

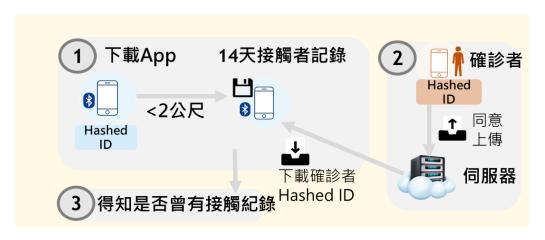
- 1. iOS:支援 iPhone 6s、6s Plus 及其後型號(需更新至 iOS 13.7以上)。
- 2. Android: 支援 Android 6.0 及其後型號。

#### Q6.「臺灣社交距離 App」如何告警接觸情形?

- 1. 臺灣社交距離 App 可以利用科技協助記錄最近 14 天內的接觸 史,民眾於外出活動時可能會接觸不特定風險人群,而這些接 觸到的風險人群,如果有人後來確診 COVID-19,本 App 可輔 助於第一時間通知曾與確診者有接觸之人員,發掘可能的風險 個案。
- 2. 本 App 是利用藍牙技術記錄接觸對象去識別化資料,該去識別化資料是由使用者手持裝置每 15 分鐘自動生成一個隨機的、不可回溯的、無法還原的雜湊值(Hashed ID/隨機 ID),且每次的隨機 ID 皆不同,相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端

14 天。

- 3. 當使用者接獲通知為確診者時,衛生單位將主動詢問其分享意願,並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
- 4. 符合告警條件(如在醫院內曾與確診者於 2 公尺內接觸 2 分鐘)的用戶手持裝置會出現 App 告警畫面,並由用戶自主向衛生單位通報。



### Q7.「臺灣社交距離 App」紀錄資料為何?資料保存多久?

- 1. 手持裝置中紀錄資料為與其它開啟「接觸通知功能」的手持裝置彼此間的隨機 ID。為保護個人隱私,使用者無法查詢手持裝置內的上述紀錄。所有互動記錄的資料都不會上傳任何雲端服務。
- 2. 隨機 ID 將於手持裝置保留 14 天,過期資料會自動從手持裝置中刪除。

### Q8. 使用者若被通知為確診者時,會被別人知道個人資訊嗎?

1. 為尊重使用者意願及保護個人隱私,當使用者接獲通知為

- 確診者時,衛生單位將主動詢問其分享意願,並由使用者自 主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
- 2. 由於上傳的是隨機 ID,因此接收到接觸通知示警訊息的使用者,並無法得知接觸對象或確診者之個人相關資訊,僅顯示曾與確診者接觸之示警訊息。
- 3. 所有上傳資料由衛生福利部疾病管制署維護,並於該署伺服器內保存10天,期間所有安裝本App之手持裝置將自動從伺服器下載該資料並進行接觸比對,該資料亦於10天後從伺服器中自動刪除。

#### Q9. 使用者若確診,可否自行上傳資料?

- 1. 當使用者接獲通知為確診者,且同意上傳手持裝置內的隨機 ID後,可自行透過 App之「確診者上傳隨機 ID」功能,按下「索取驗證碼」按鈕後輸入手機號碼驗證,經系統比對為確診者後會收到系統發送之簡訊,再將簡訊內之「日期區間」及「驗證碼」於上傳隨機 ID 頁面輸入後送出即可完成。
- 2. 若一直收不到系統發送之簡訊,請聯絡您現居地方衛生機關,由衛生機關給予「日期區間」及「驗證碼」,供您上傳隨機 ID 資料。

### Q10. 若收到接觸通知示警訊息,該如何處理?

表示您曾近距離接觸確診者,APP發出告警通知,提醒您若有發燒、呼吸道症狀、腹瀉或嗅/味覺異常等疑似症狀,可以快篩試劑檢測,若為陽性,請立即配戴醫用口罩就醫,前往醫院時避免搭乘大眾運輸。若完全沒有出現任何症狀者請落實「自我健康監測」。

### Q11. 安裝「臺灣社交距離 App」耗用電量是否會增加?

啟用藍牙功能會增加些微耗電量,與使用藍牙外接設備時之耗 電量相似。

Q12. 藍牙距離偵測精準度高嗎?影響藍牙距離偵測的可能因素包括 那些?

藍牙是透過訊號強弱來判斷距離,在一般狀況下距離1至2公 尺內可準確判斷,但在藍牙訊號傳輸路徑上有任何實體障礙物 皆可能產生干擾。

### Q13. App 無定位功能,但為何需開啟 GPS?

在 Android 10 以下版本,因藍牙偵測裝置位置功能被包含在手機位置資訊設定內,雖不會使用到 GPS 但仍需開啟 GPS,此為 Android 系統限制。

Q14. App 有「自動通知其他人」之選項,但為何無法使用?

此選項為免App版本之接觸通知功能,而臺灣地區公衛機關(即

衛生福利部疾病管制署)已有發布相關 App,故無法使用此功能。

Q15. 手持裝置設定中的「暴露通知(iOS)」或「COVID-19 患者接觸 通知(Android)」,與 App 有什麼關係?

該設定為免 App 版本之接觸通知功能,為手持裝置之內建作業系統。本 App 為串接該內建作業系統,並可配合國內疫情及公衛政策進行系統微調及功能客製化。

#### Q16. 每天收到比對無接觸是什麼意思?

此 App 平時偵測記錄接觸者保留於安裝 App 的載具內,並定時 比對確診者上傳之資料,比對出相關接觸史時,才會出現告警 訊息提示;如未比對到,則會出現比對無接觸的資訊,讓 App 安裝者知道比對結果。

Q17. 安裝「臺灣社交距離 App」,確診者上傳數量是否不足?如果確診者上傳數不足,是否安裝此 APP 還有幫助嗎?

此 APP 係在保障個人隱私條件的前提下進行,有越多的安裝者安裝使用,方能留下彼此的接觸紀錄;而確診者如亦上傳接觸資料時,即可比對提示; App 會紀錄使用者 14 天的接觸史,但若刪除 App,紀錄將會一併刪除,因此已經安裝的民眾請持續使用 App,正確開啟接觸通知功能,以維持 App 的運作。在此

機制下,這個 APP 的防疫效果,須仰賴更多的人安裝使用方能顯現。

指揮中心亦會持續宣導及鼓勵民眾安裝使用,並協助確診者上 傳接觸資料,讓防疫作業能擴及到更深廣的面向,共同阻斷疾 病傳播。

### Q18. 接觸通知示警訊息會維持多久?可以提前解除嗎?

- 1. 在最後接觸日期之後的 14 天內會持續維持示警畫面,期滿 自動停止。
- 2. 目前尚無提前解除示警機制,您在示警期間,若有發燒、呼 吸道症狀、腹瀉或嗅/味覺異常等疑似症狀,可以快篩試劑 檢測,若為陽性,請立即配戴醫用口罩就醫,前往醫院時避 免搭乘大眾運輸。若完全沒有出現任何症狀者請落實「自我 健康監測」。
- Q19. 接觸通知示警每隔 4 小時推播通知 1 次,覺得很煩怎麼辦? 請您將 App 更新至最新版本,接觸通知示警僅會推播通知 1 次, 如有與其他確診者比對有接觸,才會再次推播通知。

## Q20. App 首頁一直在跑的時間條是做甚麼用的?

「首頁動態畫面」是為了方便使用者/查驗者確認 App 是否正常運作所設計,該畫面會以動態方式呈現當下時間。