社團法人台灣防暴聯盟 函

會址：台北市中山北路二段27巷11號9樓
聯絡人：陳俞廷 社工員
聯絡電話：02-25673434
聯絡傳真：02-25673001
電子信箱：tcav.tcav@yahoo.com.tw

11558 台北市南港區忠孝東路六段488號六樓

受文者：衛生福利部保護服務司

發文日期：中華民國112年02月08日
發文字號：台防盟第112019號
速別：
密等及解密或保密期限：
附件：如文

主旨：檢送「第十一屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎」國內徵文報名計畫與資料表單乙份，惠請 貴司轉發鼓勵全國相關業務單位及民間團體踴躍報名參加，請鑒核。

說明：

一、 近二十年來，我國婦幼保護法規相繼通過，為回應不同類型的暴力情境與防治需求，跨專業團隊的網絡人員分工日漸縝密，而如何在緊縮的時間有效整合團隊與資源便成了另一件值得檢視的標的。台灣防暴聯盟走在倡議的路上，於101年開始辦理「以被害人為中心之整合實踐整合團隊行動力選拔與觀摩研討會」，幾年來皆有可供師法的標竿案件，提供網絡成員學習，並促使網絡合作工作更為精進。

二、 為鼓勵各縣市發展創新服務模式，並開展網絡合作策略，請性別暴力防治網絡發揮以被害人及其家庭為中心的精神，整合縣市行動團隊，並就轄內所彙辦之案件提交稿件與檢核表，說明如下：

(一) 網路報名：本年度徵稿採「先網路報名、後收稿」制，網路報名成功者始具投稿資格。每單位或個人以兩篇文稿為限，請欲報名者於112年03月10日(星期五)中午12:00前至 https://forms.gle/TfVRthhRsnHgbAuf6 完成投稿報名。

(二) 投稿時間：即日起至112年04月28日(星期五) 中午12:00前。請依評選要點撰寫五千至八千字書面報告，並於投稿時間截止前將文稿與檢核表之電子檔以e-mail傳送至tcav.tcav@yahoo.com.tw，逾時視同報

分層負責代碼	一層	二層	三層	四層
		✓		

112.2.09
衛生福利部保護服務司收發
1121400049

名後棄權，恕難受理。

(三) 評選公告：稿件全數作匿名處理後聯盟將聘請各領域之專家進行兩階段審查與評選工作，評選結果將於 111 年 06 月 11 日(星期五)於本聯盟網站及官方臉書粉絲專頁公告獲選之作品。

(四) 獎勵措施:

1. 稿酬：投遞之稿件符合徵件題材者，且於投稿時間內將稿件、表單資訊完備者，主辦單位將核予稿酬每件新台幣叁千元整。
2. 針對優選之團隊製作菁網獎影音作品 1 支。(影片或是 podcast)
3. 表揚：本屆將選拔出數個獲獎之行動團隊，並於年底交流會議時進行獻獎，含獎狀與獎座。
4. 發表：主辦單位將另以電子郵件通知獲選之團隊，團隊將受邀於獻獎當日發表創新與優良合作之案例供全國保護性網絡交流與學習。

三、整合團隊行動力選拔—徵稿要件：

(一)稿件題材：

1. 優先主題：以「涉及跟蹤騷擾案件、或數位性暴力、或老人保護、或兒少保護家庭重整服務」為今年的優先主題，但不限於單一類型，其他以被害人與家庭保護為中心的性別暴力案件，也歡迎投稿。
2. 特別方案主題：以台灣最佳範例(Taiwan Best practice program)為新方向，以公部門、非營利組織或各種媒體傳播為單位，提出歷年最佳之倡議行動、媒體傳播、方案辦理、培力訓練等行動，而能有效地推動性別暴力防治或提出政策制度改革計畫為主軸的提案。

(二)投稿單位：相關網絡單位、民間團體皆可，歡迎以被害人及其家庭為中心之視角，或從事加害人處遇、目睹兒少保護、同志親密關係暴力、老人保護等公、私部門網絡單位與工作者投遞您寶貴的實務經驗。

(三)佐證資料：只要您所在的縣市團隊中，曾有服務「優先主題」之性別暴力案件，但不限於單一類型，案件是**跨三個以上**不同網絡單位，以及具有下列其中一項特色者，歡迎投遞**下述對象**之服務稿件故事，參加遴選。

1. 預防性服務方案。
2. 保護或處遇服務方案。
3. 充權並深化復元與重建。
4. 其他創新整合服務方案(如：社安網合作、長照系統的合作或突破交叉歧視之方法等)。

四、其他注意事項：

(一)本案相關資料請參閱附件計畫(含報名期程與投件必備資料表單)。

(二)惠請函知相關所屬單位本案報名資訊。

(三)本案頒獎暨交流會議將於八月底另函文通知報名事宜。

(四)如有任何疑問，歡迎致電(02)2567-3434 洽詢承辦人陳社工。

正本：衛生福利部保護服務司

副本：社團法人台灣防暴聯盟

理事長 華筱玲

保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎
深化多元觀點的在地防治網絡整合交流

（辦理期程：112 年 01 月 01 日至 112 年 12 月 31 日）

提案單位：社團法人台灣防暴聯盟
聯絡電話：(02)2567-3434
聯 絡 人：廖書雯

壹、計畫緣起：

（一）延續性：持續辦理菁網獎頒獎典禮與培力工作坊激勵網絡成員，並鼓勵各縣市建立以被害人保護為中心的性別暴力整合行動團隊，發展並建構性別暴力多元創新方案的合作模式。

（二）開創性：除針對個案服務優良案例外，擴大辦理特別主題，以台灣最佳範例(Taiwan Best practice program)為新方向，以公部門、非營利組織或各種媒體傳播為單位，提出歷年最佳之倡議行動、媒體傳播、方案辦理、培力訓練等行動，而能有效地推動性別暴力防治或提出政策制度改革計畫為主軸的提案，並連結臺灣性別暴力網絡合作模式在國際發聲與交流。發掘第一線工作者在性別暴力新興議題的經驗與需求。辦理偏鄉地區的培力工作坊，邀請得獎縣市團隊分享其優良模式，針對未能建立合作模式的縣市提供交流機會與經驗學習。

一、性別暴力防治已是國際重要趨勢

近年在消除對婦女一切形式歧視公約（The Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination Against Women，簡稱 CEDAW）、「#MeToo」運動、親密暴力等新聞事件中，女性受暴被害問題備受關注。為此，聯合國毒品和犯罪問題辦公室(United Nations Office on Drugs and Crime，簡稱 UNODC）於 2018 年 11 月 25 日「消除對婦女暴力國際日」（International Day for the Elimination of Violence against Women）公布全球報告，呼籲各國政府應重視各種形式的性別暴力。聯合國更在 2030 年永續發展目標(Sustainable Development Goals)與期程中提及，性別平等是其中一項目標，而「消除一切性別暴力」正是分項目標，透過政策、立法、教育或各項保護措施的努力，並且在每個層級都增能婦女與女孩，以確保永續和平、安全與人權。

台灣防暴聯盟在 110 年 NGO CSW65 的論壇，率先分享聯盟在性別暴力防治的倡議工作上，所建立的全新模式：「SDGs 與性別暴力防治的創新模式」(An innovative model for SDGs and prevention of gender-based violence)，我們嘗試將台灣在性別暴力防治的網絡合作經驗，與社區做結合。從被害人保護、司法正義，到媒體文化的改革，在這些基礎上，透過與在地社區的合作，讓更多人認識這個議題，希望能夠培養社區防暴意識與消除汙名化，將社區納入防暴網絡的一環。同時，我們也邀請在 NGO CSW 民間決策小組中，來自美國與歐盟的成員，透過與他們的對話，分享彼此在性別平權的倡議行動，除了學習他們的經驗，也希望台灣的模式與成果，能透過他們被世界認識。

今年更在 NGO CSW66 的論壇中分享「氣候變遷下的女性主義在地實踐」將多元策略的在地培力行動，透過不同視野的交流，分享彼此在性別平權的倡議行動。期許將世代平權論壇的創新模式本土化，提供婦女與兒童與所有人更全面永續發展的生活。

二、性別暴力案件的多元樣態陸續浮現

世界及台灣地區近年來發生許多的變化、不斷地在變遷之中，社會問題日益多元，社會工作服務內容也隨之變化多端，社會助人工作是貼近人民需求的專業，必須注意社會的變化及因之帶來新需求，面對台灣社會人口結構、生活型態、經濟政治、家庭結構、科技通訊的各項變化及社會工作方法的新趨勢，我們必須要有所因應。除此之外，面對科技主導之生活型態、世界移民熱潮及時空的縮短所造成的家庭、個人及社區的巨大改變，我們社會助人實務工作者面臨了更大的挑戰。

以台灣所處的亞太地區為例，自 2017 年底以來的全球#MeToo 運動也已在亞洲引起廣泛影響。中國，韓國，日本，印度等國家/地區掀起了#MeToo 本地化運動浪潮，性騷擾和性侵

犯問題引起了前所未有的關注。但一些性別暴力的其他形式仍然被嚴重忽視，例如跨國婚姻、人口販運、同性親密暴力等。又或者是一些新興的重要議題，例如偷拍，數位性別暴力，跟蹤騷擾以及來自國家和警察的性暴力。對於這些不同的性別暴力問題，在司法和執法上的行動都是不充分的，沒有太多可處遇的法律或政策。因此希望透過與國際的討論，針對性別暴力案件的多元樣態，發掘良好實踐模式，讓臺灣與國際可以透過對話相互學習和交流。

台灣防暴聯盟發現性別暴力的態樣，不僅限於性侵害、性騷擾、家庭暴力…，為因應社會及國際趨勢、人口老化、交叉歧視等因素，有許多新興又具挑戰的暴力類型出現，秉持著不遺留任何一個弱勢族群的精神，就此現象，為解決當前社會迫切性挑戰之議題，從第七屆徵文便開始設定「優先主題」為共同觀摩學習的方向，以激勵專業網絡在面對優先主題時的精進作法能相互交流。例如:同志親密關係暴力(第七屆)、老人虐待、男性被害人、交叉歧視、家內亂倫與涉及精神疾患之處遇案件(第八屆)、老人保護、數位性暴力(第九屆)、跟蹤騷擾案件、兒少保護家庭重整服務(第十屆)。希冀能引領網絡成員對於性別暴力案件的多元樣態，提出更多解決策略與方法。

除了臺灣在地的防治模式經驗，台灣防暴聯盟更進一步發起了亞太性別暴力防治論壇，並分別於 2016 年和 2018 年辦理第一屆和第二屆論壇，希望與其他國家進行交流。2021 年 6 月也與香港大學共同舉辦第三屆亞太性別暴力防治高峰論壇，採線上形式，匯集來自亞太地區的國際組織，基層組織、專家、專業工作者，倖存者和其他利益相關者，分享他們的專業知識和經驗，希望能夠促進建立聯盟，交流良好做法，並應對持續存在的挑戰和新出現的挑戰，共同努力消除性別暴力問題。

三、性別暴力防治網絡合作模式建立的地區差異

性別暴力案件得以順利被解決，背後有許多處理暴力危機事件的一線網絡單位，惟這群守護被害人的一線工作人員卻經常遭到忽略，因而聯盟希冀表揚傑出人才、激勵與鼓勵團隊合作、網絡整合，達到不同案件處遇方式之共學交流，給予正向支持，以提升保護性工作者之服務熱忱。為有效改善組織改造帶來的衝擊，並解決網絡整合不力的困境，我國政府從中央到地方、從民間到政府，皆有諸多有心人士，不斷藉由網絡整合的倡議，企圖彌補與克服官僚體系的專業切割，預防被害人面臨服務斷裂、遺漏或疏忽等責信危機的困境，並回應日趨多元的性別暴力議題。在這個跨網絡團隊的工作中，最重要的環境除了外在資源，次要的就是不同專業人力的共同協力；是故，台灣防暴聯盟於 101 年開始辦理「以被害人為中心之整合實踐整合團隊行動力選拔與觀摩研討會」，以被害人為中心之全方位整合性服務為主題，以鼓勵無怨無悔、犧牲奉獻的第一線婦幼保護救援團隊。歷年來皆有可供師法的標竿案件，提供網絡成員學習，並促使網絡合作工作更為精進。所有參與評選的團隊都是令人感佩的有心人，惟在落實以被害人為中心的保護整合網絡，必須兼具專業的工作方法與救命救心的使命。近年來更擴展至以被害人與家庭為中心，更全面整體的打造社會安全網的基礎。

聯盟曾於 2017 年進行前五屆獲獎作品的檢視，從前幾屆的獲獎文稿，我們已陸續看到某些縣市網絡團隊，對於「以被害人及其家庭保護為中心」的洞見與創新作為，諸如：新北市「幸福保衛站」、花蓮縣的「渡假式庇護」、台南市「家庭暴力合併公共危險」處理模式、高雄市「兒童少年驗傷醫療整合中心」。但也發現得獎團隊過度集中於直轄市，其他縣市多僅為 1-2 篇得獎作品。考量到全台各縣市的性別暴力案件，有其地域性、資源分配、主政風格不同，影響其建立以被害人保護為中心的性別暴力整合行動團隊、與發展創新合作模式方案的資源，或者雖建立發展性別暴力多元整合行動團隊，卻沒有機會參與歷屆保護服務網絡之承諾與行動的頒獎典禮，與其他縣市團隊進行交流。

從過去獲獎作品的檢視，也發現性別暴力防治仍存在許多「未竟之業」，包括：外籍被害人的協助、非編制教師的性侵劣行、醫療與司法單位間的思考邏輯不同、兒童與心智障礙

者的證詞汙染、性侵蒐證難題、夫妻互為家暴相對人、家暴相對人的獄中及社區處遇的無縫接軌，如何設計網絡協同工作的整合型服務等，我們仍將繼續相伴同行，持守「以被害人及其家庭保護為中心」的信念，進行更多質量兼具的服務產出，締造更多嶄新、多元與本土化的網絡團隊整合策略。

四、有待被重視的第一線工作者

早期社會助人工作在台灣的實務工作多以慈善救濟的面貌為大眾提供社會服務，但目前社會助人工作實務的發展已與以往有完全不同的專業現象。除了專業制度的建立，社會福利相關福利措施與法令頒布，政府社會服務專屬單位的增多，非營利組織的蓬勃建立等的發展，台灣的社會助人工作已普遍被認為具有專業服務內容的提供者。

且現今社會上的每個角落，存在著許多令人擔憂的陰暗面，一線工作人員是走在最前線的先導者，早期發生數宗助人工作者因工作壓力而結束生命的不幸事件，近三年，政府因應隨機殺人事件、家庭暴力和自殺事件頻傳，投注近 70 億元預算，加薪又補人，目的在強化社會安全網，當中社工人力總進用率高達 83.56%，數據看起來很漂亮，但社工的流動率卻不低，因為「強化社會安全網計畫」專注在補充人力，卻忽略配套措施。根據衛福部統計，成人和兒少保護通報案件，107 年總共 13 萬 8 千多件，108 年有 14 萬 6 千多件，109 年不管是成人還是兒少都增加更多，加起來甚至破了 16 萬件。在這不幸數字的背後，由許多社工、警察及醫療衛生單位人員所共同努力建構的安全防護網持續進行，專業人員一方面要即刻保障被害人的安全，並給予相關醫療、心理、法律及生活重建的輔導；同時，對於施暴者也要予以適當約制與輔導，防治人員辛苦備至。保護性社工的壓力愈來愈沉重。這網子的洞仍大，如只能用手去接，永遠接不完，或者來不及接，有種疲於奔命的感覺，同時對那些被漏接的人充滿無力或疲乏。各縣市家暴防治中社工人員、縣市婦幼警察人力或醫療衛生處遇人員等，嚴重工作過度負荷、人員流動頻繁，最終影響的還是被害人的權益，性別暴力防護安全網還是有許多的破洞待我們努力補起來。

這樣的困境在各個縣市都能看見，有些輿論與社工評論，社安網 1.0 不能只補充人力，其他如警政、司法、衛政、教育、社區支持等相應網絡資源都應該一起到位，缺乏網絡互助合作，等於變相將壓力都轉嫁到社工身上，大眾的錯誤期待及輿論的究責，認為社工可以處理所有的社會問題，但悲劇不會因為社工的努力就此消失，當保護服務工作者身心耗竭選擇離開，整個國家的社會安全網絡也將潰敗。

社團法人台灣防暴聯盟自成立以來，持續專注於性別暴力防治之紮根及倡議，從歷年的活動實務工作現場中我們看見性別暴力防治相關作人員全心力投入服務中，為因應社會快速發展和人口急遽變遷，所面對的社會問題益加複雜且多元，除了既有資源連結和提供更需要面許多超危機個案的安全考量和困難挑戰，唯因社會大眾對其的錯誤及高度期待，若工作人員長期處在高壓的情境和低成就回饋反覆循環中，易因龐大工作量而影響價值，甚選擇離開場域則間接造成社會需要付出更大的成本來培訓新一批性別暴力防治工作人員。若經由定 期且穩定的整理沉澱、滋養吸收，將有效協助工作人員可以寶貴經驗和實務體會傳承給更多人，一方面協助其找回對工作的價值感也提升自我效能，促成保護服務工作場域的正向影響。

貳、計畫目的：

1. 肯定菁英網絡成員努力，並鼓勵持續推動性別暴力防治工作，傳承工作典範與信念。促進各縣市整合行動團隊交流與觀摩，激盪以被害人及其家庭為中心的工作策略。藉由徵文選拔方式，鼓勵各縣市組織以被害人與家庭保護為中心的性別暴力整合行動團隊，發展並建構性別暴力防治多元整合行動團隊與創新方案合作模式。

2. 透過歷屆菁網獎得獎案件內各團隊合作模式的整理，提供相關業務之工作者，參考良好的處遇模式，彼此學習與交流，激發與創造更好的團隊合作。鼓勵台灣在保護性業務裡，建構並傳承良好優質的合作案例模式。並培力尚未建立網絡合作模式的縣市，增進其建立符合在地需求的創新服務方案。
3. 協助保護性業務工作者學習如何自我覺察與調適，促進各區域網絡合作的經驗可以互相交流與傳承，辦理培力工作坊，提升第一線工作人員的自我專業認同，找回工作價值，增進其社會地位，並促進網絡工作者學習處理倦怠與創傷的方法。
4. 針對相關性別暴力防治或其延伸之新興議題，透過詢問第一線工作者，發掘並整理保護服務網絡中一線服務者可能的共同經驗、工作模式，以及在制度下個人的壓力因應模式，深入理解一線服務的現狀及可能的困境，呈現保護服務網絡工作者的觀點。
5. 性別暴力是世界上最普遍的侵犯人權行為之一，其根源在於性別不平等，歧視以及有害的文化和社會規範。它發生在所有國家，所有種族中，並採取多種形式。社團法人台灣防暴聯盟計畫將對話與交流擴展至更多國家，集結各個國家性別暴力防治的民間婦女組織，藉由國際交流平台邀請國外先進參與指導和分享，介紹全球趨勢與分享各國在地化性別暴力防治工作特色、進展與策略，促進性別暴力防治的交流與觀摩，同時推廣台灣性別暴力防治成果，展現台灣經驗。

附件一

第十一屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎
整合實踐團隊行動力選拔

投稿團隊　投稿須知

（報名前請務必詳讀，報名即視為知悉與同意）

一、徵稿收件日期：即日起，請下載「第十一屆保護服務網絡之承諾與行動」文稿檢核表：https://docs.google.com/document/d/1bqeAgeaq0DAhnUiR8fiNLBHduzobHPQL/edit?usp=share_link&ouid=110577760035788621755&rtpof=true&sd=true，並於 **112 年 4 月 28 日(星期五)中午 12:00 前**，將**投稿文章、報名表暨文稿檢核表、相關資料表之電子檔**，以 e-mail 傳送至聯盟信箱 tcav.tcav@yahoo.com.tw，信件主旨請設「第十一屆菁網獎報名-您的所屬單位」，請來電確認電子檔是否寄件成功。

二、請以全文投稿，並務必依投稿須知及所含附件撰/填寫，全文完稿須在 5000-8000 字內(不含附錄與參考資料)，格式與撰文形式不拘，歷年獲獎範本請於本聯盟官方網站自行下載。格式不符者與逾時者，恕不審查。

三、所有投稿者論文主辦單位有權彙編成手冊與上網公開等之用途，故撰文內容若涉個人資訊者請事先隱匿。

四、投稿之論文限定為 word 格式，且須附上撰文者(請詳實填寫)及案件協力單位全銜。

五、所有稿件凡經確認報名成功且字數與投稿附件資料皆備齊者，主辦單位始核撥撰文者稿酬新台幣叁仟元整。

六、本屆徵文須經評委審查評選，結果將於 **112 年 6 月 9 日(星期五)**公告於本聯盟網站及官方臉書粉絲專頁。

七、入圍之文稿主辦單位會做手冊之印刷，同時致贈優選之獎座、獎狀以及優選之單位獲得拍攝影音作品 1 支)等(人數詳如投稿附件)。

八、本案若有疑問，歡迎來電(02)2567-3434 洽詢承辦人陳俞廷，或來信聯盟 tcav.tcav@yahoo.com.tw。

附件二

第十一屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎

投稿團隊　評選要點

（報名前請務必詳讀，報名即視為知悉與同意）

一、文稿性質

說明：只要您所在的縣市團隊中，以被害人與家庭保護為中心的性別暴力案件，曾有服務之「涉及跟蹤騷擾案件、或數位性暴力、或老人保護、或兒少保護家庭重整服務等」之性別暴力案件，，但不限於單一類型，其他類型之性別暴力案件亦歡迎投稿，案件是**跨三個以上**不同網絡單位，以及具有下列其中一項特色者，歡迎投遞**下述對象**之服務稿件故事，參加遴選。

(一)預防性服務方案。

(二)保護或處遇服務方案。

(三)充權並深化復元與重建。

(四)其他創新整合服務方案(如：社安網合作、長照系統的合作或突破交叉歧視之方法
等)。

二、整合行動團隊組成要件

(一)必須橫跨三個專業以上，如、警察、社工、司法、衛生醫療、教育等。

(二)曾以被害人及家庭為中心，在案件上進行跨單位或專業的合作。

(三)寫作者需親身體現網絡合作對被害人、單位以及自身的好處。

三、團隊撰述報告內容

(一)針對優先主題”涉及跟蹤騷擾案件、或數位性暴力、或老人保護、或兒少保護家庭重整服務等”之性別暴力案件，並作評估及案情概述。

(二)案件處遇過程，含以被害人保護為核心，各專業處理的經過，以及跨專業間的合作整體對被害人及其家庭之助益等。

(三)詳述本案件團隊合作所創造之具體效益為何。

附件三

第十一屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎

投稿團隊　文稿檢核表

（送件前請務必詳填）

※ 投稿縣市_____

※ 投稿單位全銜：_____（公私部門皆可，每單位至多投稿兩篇）

A、整合行動團隊組成要件，請送稿單位依下方臚列之標準檢視所送文稿是否符合下列要素：

編號	詢項
1	請勾選所送案件之稿件題材為(可複選)： □老人保護 □跟蹤騷擾案件 □數位性暴力 □兒少保護家庭重整服務 □特別方案主題 □其他_____。
2	本投稿文件乃以被害人為核心提供服務。 □是　□否
3	所送案件之被害人(以多數為主)年齡： □18 歲以下　□18~64 歲　□65 歲以上
4	請確認所送案件至少有三個網絡單位合作： □警政　□社政　□衛政　□教育　□司法　□其他_____。
5	稿件字數 _____字(請確認不得少於五千字，每件核撥稿費叁仟元整)。
6	稿件送交日期____月____日(截稿日 4 月 28 日中午 12:00，文稿請傳電子檔至信箱)。
7	所送案件方案特色(可複選)： □預防性服務方案 □保護或處遇服務方案 □充權並深化復元與重建 □其他創新整合服務方案 _____ _____ _____

B、文稿簡摘

稿件簡摘 (300 字以內)	
自評亮點 (建議列點)	

C、稿費領取名單表

撰稿費領取人 (郵政核撥，領據請由一人代為簽領)	姓名： 身分證字號：　　製作領據用 戶籍地址(含鄰里)：　　製作領據用 單位全銜： 連絡電話(含分機)： 電子信箱： 戶名： 郵局或台北富邦帳號：

承辦人：陳俞廷
連絡電話：(02)2567-3434
公務信箱：tcav.tcav@yahoo.com.tw